

Жестокое обращение в отношении несовершеннолетних

Актуальность профилактики жестокого обращения с детьми связана с тем, что насилие в отношении детей или пренебрежение их основными потребностями оказывают негативное влияние на психическое развитие ребенка, нарушают его социализацию, порождают безнадзорность и правонарушения несовершеннолетних. Наиболее эффективным направлением защиты детей от жестокого обращения являются меры ранней профилактики. В тех же случаях, когда ребенок пострадал от той или иной формы насилия, он нуждается в психологической помощи, поскольку результаты исследований психологов убедительно свидетельствуют о том, что насилие, перенесенное в детском возрасте, неизбежно сопровождается эмоциональными и поведенческими нарушениями. Чем раньше будут выявлены неблагополучные семьи и дети, находящиеся в них, чем эффективнее будет организована профилактическая работа, тем выше будет вероятность предупреждения жестокого обращения с детьми в кровной семье.

Понятие, виды и формы насилия

Насилие — такое физическое или психологическое действие в отношении личности, группы или общества в целом, которое направлено на ограничение всех форм свободы и носит явный или скрытый характер для объекта.

Насилие включает в себя любую форму плохого обращения, допускаемого родителями, опекунами, попечителями, другими членами семьи ребенка, педагогами, представителями органов правопорядка, другими взрослыми.

Виды и формы насилия

Вид	Формы проявления
<i>Физическое насилие — это преднамеренное нанесение физических повреждений ребенку, приводящее к нанесению физических повреждений различной степени тяжести</i>	- побои; - увечья; - убийства; - ограничения в еде и сне; - вовлечение в употребление алкоголя и наркотиков и т.п.
<i>Сексуальное насилие (или развращение) – вовлечение ребенка с его согласия или без такового в сексуальные действия с взрослыми в целях получения последними удовлетворения или выгоды. Согласие ребенка на сексуальный контакт не дает оснований считать его ненасильственным, поскольку ребенок не обладает свободой воли и не может предвидеть все негативные для себя последствия.</i>	- изнасилование; - инцест; - сексуальное совращение; - вовлечение в проституцию, порнобизнес и т.п.
<i>Психологическое (поведенческое, интеллектуальное, эмоциональное) насилие— преднамеренное манипулирование объектом, игнорирование его субъектных характеристик (свободы, достоинства, прав), приводящее к различным деформациям и нарушениям психического (поведенческого, интеллектуального, эмоционального, волевого, коммуникативного, личностного) развития.</i>	- открытое неприятие и постоянная критика ребенка; - угрозы в адрес ребенка, проявляющиеся в словесной форме; - замечания, высказанные в оскорбительной форме,

	унижающие достоинство ребенка; - преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка; - однократное грубое психическое воздействие, вызывающее у ребенка психическую травму; - угрозы запугивание; - оскорбление; - унижение; - ругань; - вмешательство в личную жизнь.
Экономическое	- запрещение работать/подрабатывать; - лишение средств на повседневные нужды; - отказ в содержании детей; - утаивание доходов; - трата семейных денег; - самостоятельное принятие большинства финансовых решений.
Пренебрежение нуждами ребенка – отсутствие элементарной заботы о ребенке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние и появляется угроза его здоровью или развитию.	- отсутствие адекватного возрасту и потребностям ребенка питания, одежды, жилья, образования, медицинской помощи; - отсутствие должного внимания и заботы, в результате чего ребенок может стать жертвой несчастного случая;

Любая ситуация насилия, в которой оказывается ребенок (объект ли он или свидетель насилия) носит негативный характер, тормозит или искажает развитие его еще только-только формирующейся личности, является причиной многих психологических и социально-психологических проблем, которые могут сопровождать человека всю жизнь. Вовлеченность ребенка в той или иной форме в ситуацию насилия приводит к развитию таких психологических свойств личности, как, с одной стороны, хамство — грубость, хулиганство, неумение вести себя, неуважение и оскорбление другого человека, и, с другой стороны, лакейство — подхалимство, лицемерие, раболепствование. Ю.М. Лотман рассматривал эти свойства как стороны одной и той же медали. Он считал, что это симптомы социально-психологической болезни. За этими симптомами, писал он, скрывается психология человека, которого унижали, который поэтому сам себя не уважает и стремится компенсировать свое внутреннее неуважение унижением других людей или рабским подчинением другому.

Последствия жестокого обращения, насилия

Основными последствиями жестокого обращения и насилия являются эмоциональные и поведенческие нарушения, включая девиантное поведение; нарушение социализации ребенка; трудности в создании собственной семьи воспитании детей.

Признаки, характерные для различных видов насилия

Чаще всего дети, которые подвергаются жестокому обращению, ни с кем не делятся своими переживаниями.

Наблюдательный взрослый (учитель, социальный педагог, любой человек из окружения ребенка) по определенным внешним признакам может предположить, что по отношению к ребенку применяется насилие. Следует подчеркнуть, что для этого важно наличие не одного какого-либо признака, а сочетание их – именно это должно привлечь внимание педагога и родителей:

- ребенок плохо развивается – его психическое и физическое развитие не соответствует возрасту;
- ребенок неухожен, неопрятен; он апатичен, часто плачет или, напротив, агрессивен, вызывая себе вред;
- ребенок демонстрирует изменчивое поведение – оно постоянно переходит от спокойного к внезапно возбужденному состоянию и наоборот. Такое поведение часто является причиной плохих контактов ребенка с другими детьми, приводит к его изоляции, отверженности в группе;
- у ребенка могут быть проблемы с обучением в связи с плохой концентрацией внимания, общей несобранностью, усталостью, недосыпанием;
- ребенок проявляет отрицательное отношение к собственному телу, вплоть до причинения себе телесных повреждений;
- ребенок отказывается раздеваться, стремится скрыть синяки;
- для ребенка характерны повторяющиеся жалобы на недомогание – головную боль, боли в животе, внешние воспаления в области мочеполовых органов;
- ребенок явно испытывает враждебность или чувство страха по отношению к отцу (другим знакомым мужчинам) или матери (другим знакомым женщинам);
- ребенок проявляет сильную реакцию испуга или отвращения в связи с физической близостью определенного взрослого;
- ребенок судорожно реагирует на поднятую руку (как бы сжимается, боясь удара);
- ребенок чрезмерно стремится к одобрению, ласке любых взрослых; уходит от конфликтов, споров с другими детьми; гипертрофированно проявляет заботу обо всем и обо всех;
- ребенок демонстрирует несоответствующее возрасту «взрослое» поведение, рационален, интересуется вопросами секса;

- ребенок рассказывает о случаях насилия или сексуальных домогательствах, которые якобы произошли с другими детьми;
- к перечисленным выше признакам также могут добавиться проблемы со сном, боязнь темноты, энурез.

В случаях, если эти признаки насторожили педагога в отношении кого-либо из детей, следует обратить внимание и на его родителей. В беседе о ребенке такие родители:

- настороженны, чрезмерно озабоченны, или наоборот, безразличны;
- на жалобы по поводу поведения ребенка реагируют очень бурно, эмоционально, или наоборот, холодно;
- родители часто переводят ребенка из одного учреждения в другое;
- часто меняют участкового врача ребенка.

Главная задача педагога в решении вопросов профилактики жестокости и насилия – планомерная информационная работа с детьми и родителями.

Особенности поведения родителей или попечителей, позволяющие заподозрить жестокость по отношению к ребенку

- В беседе - противоречивые, путанные объяснения причин травм у ребенка или отказ дать объяснения
- Позднее обращение за медицинской помощью, иногда инициатива обращения за помощью идет от постороннего лица
- Перекладывание ответственности за травму на самого ребенка
- Неадекватность реакции родителей на тяжесть повреждений: преуменьшение или преувеличение их
- Невнимание к ребенку, неласковое обращение с ним
- Отсутствие обеспокоенности за судьбу ребенка
- Выказывание большой обеспокоенности собственными проблемами, не относящимися к здоровью ребенка
- Рассказы о том, как их самих наказывали в детстве.

Последовательность действий педагога в случае выявления факта жестокости и насилия

1. Постараться «разговорить» ребенка, установить контакт, доверительные отношения с ним. Оказать эмоциональную поддержку. Здесь необходимо учесть, что взрослый должен продемонстрировать по отношению к ребенку интерес, дружелюбие, искренность, теплоту и эмпатию. В таком случае ребенок почувствует, что данный человек действительно слышит и понимает его мысли и чувства. Осмотреть повреждения, не отправлять домой, если он боится туда возвращаться. Если нет возможности устроить его на ночлег к родственникам или в другое безопасное место необходимо обратиться:

- в полицию или прокуратуру, если действия родителей являются преступными. Чаще всего имеет место сочетание ненадлежащего исполнения обязанностей по воспитанию ребенка с жестоким обращением;
- в травмпункт или другое медицинское учреждение, чтобы зафиксировать травмы;
- в орган опеки и попечительства по месту фактического проживания ребенка, если родители относятся к группе риска по алкоголизму, наркомании или психическим заболеваниям и невозможно их обучить родительским навыкам;
- на консультацию к психологу, социальному педагогу.

2. Рекомендовать родителям (законным представителям) проведение диагностического обследования ребенка и всей семьи, с целью установления причин имеющихся у ребенка нарушений (домашнее насилие, алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение родителей, психические заболевания).

3. Обучение родителей ненасильственным методам воспитания, приемам релаксации и способам снятия нервно-психического напряжения.

Если ребенок сообщает Вам о насилии:

1. Постарайтесь разговорить ребенка. Отнеситесь к нему серьезно и верьте ему. Успокойте и поддержите ребенка словами. Доведите до его сознания, что он правильно сделал, сообщив Вам об этом, что он не виноват в совершенном насилии и что такое случается и с другими детьми.

2. Сообщите ребенку, какие действия Вы намерены предпринять («Мне нужно сказать об этом сотруднику полиции (социальному педагогу и т.д.). Они захотят задать тебе несколько вопросов. Они постараются тебе помочь»). Не давайте обещаний, которых Вы не сможете выполнить! Терпеливо и честно отвечайте на вопросы ребенка.

3. Обязательно выясните у ребенка, сможет ли он подтвердить свое заявление в присутствии работников полиции и иных органов по защите детей, а также есть ли кто-то еще, кто сможет подтвердить эту информацию. Это поможет Вам определить алгоритм своих действий.

4. Помогите ребенку подготовить план безопасности. Ребенку нужно:

- Знать места, где он будет в безопасности.
- Не пытаться самому остановить насилие.
- Знать взрослого, к которому можно обратиться, или телефон, по которому можно позвонить.

Поговорите с законным представителем или родственником ребенка (но не с агрессором!). В ходе беседы очень важно:

- Не обвинять.
- Дать гарантию конфиденциальности.
- Говорить с позиции заботы о ребенке и матери (если она также является жертвой насилия).

Алгоритм действия сотрудников образовательных учреждений:

1. В первую очередь, ребенок, пришедший в учебное заведение с телесными повреждениями, должен пройти осмотр медицинским работником для того, чтобы определить, может ли ребенок в таком состоянии заниматься и не требуется ли ему немедленная медицинская помощь. Одновременно телесные повреждения ребенка фиксируются в медицинской документации.
2. О предположительном факте насилия следует **сообщить директору учебного заведения** путем направления служебной записки.
3. Директор обязан сообщить о данном факте **в орган опеки и попечительства и/или орган внутренних дел (см. выше)**. При отсутствии на месте руководства учебного заведения, педагогу следует самостоятельно сообщить в указанные органы о данном факте.
4. Следует **планировать свои действия совместно с сотрудниками органа опеки или полиции**. Нужно выяснить, собираются ли они приехать в учебное заведение или домой к ребенку и в какое время, а также выяснить у ребенка, хочет ли он, чтобы с ним находился кто-то из взрослых при разговоре с представителем компетентного органа. При планировании действий следует проявлять **особую деликатность**, поскольку если факт насилия не будет доказан, а ребенок за свое заявление подвергнется еще большему насилию со стороны агрессора, это заставит его полностью потерять веру в возможность выхода из ситуации. **Постарайтесь «не выдавать» ребенка** – агрессор, по возможности, не должен знать, что информация исходила от него!
5. Орган опеки должен провести **немедленное обследование условий жизни ребенка**, по результатам которого составляется акт обследования.
6. По итогам проведенных мероприятий руководитель образовательного учреждения немедленно направляет в правоохранительные органы информацию о выявлении признаков жестокого обращения с ребенком, зафиксировав номер исходящего сообщения, приложив акт обследования условий жизни и воспитания ребенка, оставив копии сообщений и прилагаемых материалов в документах по делопроизводству.
7. Руководитель образовательного учреждения направляет информацию о выявлении признаков жестокого обращения с ребенком в комиссию по делам несовершеннолетних, зафиксировав номер исходящего сообщения, оставив копии сообщений и прилагаемых материалов в документах по делопроизводству.
8. В силу п. 2 ст. 64 Семейного кодекса РФ, если органом опеки и попечительства установлено, что между интересами родителей и детей имеются противоречия, родители не вправе представлять интересы своих детей. Если законный представитель ребенка является агрессором, компетентный орган должен определить, кто будет представлять интересы ребенка.

Психолого-педагогические правила организации общения между преподавателями и студентами

1. Будьте внимательны к своим ученикам, отмечайте малейшие изменения в их поведении, любые отклонения от нормы. Пристального внимания учителей и родителей требуют резкие “вдруг” возникшие изменения в поведении.

- 2.Обратите внимание на изменение работоспособности ученика (не может продолжительное время работать без отвлечений и ошибок из-за быстро нарастающего утомления).
- 3.Нельзя торопиться с выводами, проявляйте терпение, доброжелательность по отношению к ученику. Понаблюдайте, побеседуйте с родителями.
- 4.Будьте объективны не только в оценке ученика, но и в сложившейся ситуации. Не поддавайтесь эмоциям, чувствам, которые мешают решению проблемы.
- 5.Всегда чувствуйте психологическую атмосферу в классе. Для этого необходимо:
- наблюдать за детьми и обращать внимание на их поведение;
 - понимать выражение глаз ребят, их мимику, жесты;
 - уметь сопоставлять психологическую атмосферу сегодняшнего дня со вчерашней.
- 6.Искренне интересуйтесь жизнью своих учеников. Относитесь сочувственно к мыслям и желаниям детей: не придирайтесь, не пытайтесь переделать, не критикуйте, чаще хвалите!
- 7.Умейте дать профессионально грамотные рекомендации родителям, дети которых подверглись жестокому обращению или насилию со стороны взрослых или сверстников.
- 8.Будьте честным с семьей, старайтесь подробно разъяснить родителям причину разговора с ними.